

# Cahier des charges pour une plateforme numérique dynamique

## Association Nachaz-Dissonance

### 1. Présentation du projet

#### 1.1 Contexte et objectifs

L'association Nachaz-Dissonance souhaite développer une nouvelle plate-forme numérique en ligne répondant à ses besoins en matière de communication et à ses exigences techniques. Ce site devra être **moderne, intuitif** et **bilingue** (français et arabe), afin de faciliter l'accès à l'information pour l'ensemble de son public.

#### 1.2 Public cible

L'association s'adresse principalement aux **jeunes**, tout en maintenant un lien fort avec ses **membres** ainsi que ses **fidèles** et **amis**. Les autres groupes ciblés sont :

- Les organisations de la société civile
- Les chercheur.e.s
- Les structures d'accompagnement
- Les bailleurs de fonds

### 2. Fonctionnalités de la plate-forme

Le site actuel (nachaz.org) peut servir de référence.

#### 2.1 Structure générale

Le site sera disponible en **français** et en **arabe**, avec un **menu horizontal élargi**. Les pages principales prévues sont :

- **Page d'accueil** : affichage des dernières publications (en français et/ou arabe).
- **Qui sommes-nous ? / من نحن ؟** : présentation de l'association et de son équipe.
- **Articles / مقالات** : articles et dossiers regroupés par thème, avec moteur de recherche à partir des titres, des auteurs et des mots clés.
- **Rencontres / لقاءات** : présentation des événements-débats organisés par Nachaz, avec moteur de recherche.
- **Interviews (Broadcast) / حوارات** : espace dépendant du studio audiovisuel, pour la diffusion d'enregistrements audiovisuels et d'émissions en direct.
- **Voir & Lire** : publications regroupant événements, documents, archives du présent, produits par les amis de Nachaz, avec moteur de recherche.
- **Publications de Nachaz** : présentation des livres édités par Nachaz, avec possibilité de commande (sans paiement en ligne), avec moteur de recherche à partir des titres, des auteurs et des mots clés.
- **Nos livres** : une section dédiée aux ouvrages de Nachaz avec formats accessibles :
  - Visionnage en ligne (PDF)
  - Téléchargement

- Livre audio : écoute en ligne via un lecteur intégré (lecture, pause, avance/recul).
- **Dictionnaire** : glossaire interactif avec moteur de recherche (par auteur, titre, mots clés...).
- **Liens utiles** : sélection de sites et blogs pertinents.
- **تمويلات الجمعية و المحاضر**: affichage des financements et rapports de l'association.
- **Contact** : formulaire de contact.
- **Communiqués et annonces** : publication des communiqués et annonces de l'association.
- **Liens automatiques** de mise à jour avec les réseaux sociaux de l'association.

## 2.2 Fonctionnalités

### Gestion des utilisateurs

- Inscription, connexion, gestion du profil utilisateur.
- Possibilité de commentaires sur les pages et articles.
- Possibilité de commander des livres.

### Espace administrateur

- Gestion complète du site et intégration de contenus.
- Publication et gestion de pages, articles, dossiers, médias : Post avec couverture, chapeau, éléments multimédia, photo, album photos, vidéo YouTube/Facebook... ou local, Bibliothèque vidéo, citations, notes, fichiers PDF consultables et téléchargeables, formulaires...
- Activation/désactivation des commentaires sur les publications.

### Optimisation et accessibilité

- Optimisation SEO.
- Design responsive (mobile/tablette/PC).
- Boutons de partage sur les réseaux sociaux activables/désactivables.

## 2.3 Fonctionnalités spécifiques

- **Recherche avancée** avec affichage clair des résultats.
- **Archive des auteurs**.
- **Page auteur** : biographie + liste des publications (articles, livres, vidéos...).
- **Formulaires personnalisables** :
  - Création et déploiement faciles.
  - Collecte de données exportables (Excel, SPSS...).

## 3. Hébergement et nom de domaine

Le nom de domaine [nachaz.org](http://nachaz.org) est déjà acquis et hébergé chez OVH (offre pro). Le site devra être **bilingue (français/arabe)**, avec possibilité future d'ajouter d'autres langues.

## 4. Sécurité

Des mesures doivent être mises en place pour protéger le site contre :

- Les attaques par injection SQL
- Les attaques XSS
- Les attaques par force brute...

## 5. Organisation du projet

### 5.1 Cadrage

Des **ateliers de cadrage** sont prévus avec le concepteur/développeur pour affiner les choix ergonomiques, graphiques et fonctionnels.

**Objectif** : mise en ligne du site **au plus tard le 1er septembre 2025** après une lettre officielle de **validation** par l'association.

### 5.2 Phase de test

Une phase de **tests préalables** à la mise en ligne est obligatoire, afin de valider la conformité du site aux spécifications.

### 5.3 Maintenance

Le prestataire assurera la **maintenance du site pendant 24 mois** :

- Surveillance et alertes en cas de dysfonctionnement
- Mise en place des correctifs demandés
- Mises à jour fonctionnelles (extensions, nouvelles fonctionnalités...)

### 5.4 Livrables attendus

- Site [www.nachaz.org](http://www.nachaz.org) mis en ligne avec contenu validé (textes, images, vidéos, etc.).
- Formation de **deux membres au moins de l'équipe Nachaz** à la gestion du site.
- **Manuel d'utilisation** numérique du site livré.
- **Code source** du site.
- **Procédure de sauvegarde/restauration.**
- Récupération du contenu du site actuel.
- Développement sur un **sous-domaine temporaire.**
- Maintien du site actuel fonctionnel pendant toute la durée du développement.
- Site sécurisé en **HTTPS (SSL).**
- Backoffice simple d'utilisation (ajout, modification, suppression de tout type de contenu).
- Utilisation de **WordPress fortement recommandée.**
- Compatibilité avec tous les navigateurs (Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera...).
- Liste claire des extensions utilisées (gratuites ou payantes, avec durée de validité).
- Intégration du **code Google Analytics** sur toutes les pages/articles.

- Pop-up de **consentement aux cookies** lors de la première visite.
- Suivi du **nombre de téléchargements** des fichiers PDF.
- Lecture des **vidéos intégrées** sur les pages du site.
- Génération automatique de la **page Plan du site** et du fichier **sitemap.xml**.
- Boutons de navigation **page suivante/page précédente**.
- Intégration d'**animations CSS** pour dynamiser l'interface.

## 6. Formation à la gestion du site

À la livraison, une **formation sur site** devra être assurée à au moins deux membres du staff. Objectif : autonomie complète sur la mise à jour du site, tant sur les aspects **techniques** qu'**éditoriaux**.

## 7. Étapes, suivi et validation

Le **comité de pilotage** supervisera le projet et validera les étapes clés :

- Validation de l'univers graphique (ergonomie, contenus, ambiance)
- Transfert du contenu actuel vers le nouveau site
- Validation des **modèles de pages** (wireframes)
- Validation de la **page d'accueil**, du **menu** et du **footer**
- Validation de la **version zéro** du site
- Suivi des délais et de l'avancement du projet
- Formation du staff à l'utilisation des outils (CMS, thèmes, plugins...).